**Ранжированная информация об обращениях граждан,**

**поступивших от получателей образовательных услуг**

**в 2021 году.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ** | **ЧИСЛО ОБРАЩЕНИЙ** |
| 1 | **Поступило обращений всего, в том числе:** | 33 |
| 1.1. | Лично устно | 33 |
| 1.2. | Устные по телефону |  |
| 1.3. | По электронной почте |  |
| 1.4. | Принято граждан на личном приеме заведующим | 33 |
| 1.5. | Письменно по почте России |  |
| 1.6. | С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт |  |
| 2. | **Из числа обращений:** |  |
| 2.1. | Вопросы | 33 |
| 2.2. | Жалобы |  |
| 2.3. | Предложения |  |
| 3 | **Тематика вопросов:** |  |
| 3.1. | Поступление ребенка в детский сад | 33 |
| 3.2. | Перевод ребенка в другую группу |  |
| 3.3. | Перевод ребенка в другой детский сад, отчисление |  |
| 3.4. | Оплата за детский сад |  |
| 3.5. | Работа педагогов ДОУ |  |
| 3.6. | Организация работы ДОУ летом |  |
| 3.6 | Организация питания |  |
| 3.7 | Обеспечение безопасности ДОУ |  |
| 4 | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
| 4.1. | Решено положительно | 33 |
| 4.2. | Разъяснено |  |
| 4.3. | Принято к сведению |  |
| 4.4. | Приняты меры |  |
| 4.5. | Готовится ответ |  |
|  | | |