

**Ранжированная информация об обращениях граждан,
поступивших от получателей образовательных услуг
в 2023 году.**

№ п/п	ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ	ЧИСЛО ОБРАЩЕНИЙ
1	Поступило обращений всего, в том числе:	26
1.1.	Лично устно	26
1.2.	Устные по телефону	
1.3.	По электронной почте	
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	26
1.5.	Письменно по почте России	
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт	
2.	Из числа обращений:	
2.1.	Вопросы	26
2.2.	Жалобы	
2.3.	Предложения	
3	Тематика вопросов:	
3.1.	Поступление ребенка в детский сад	26
3.2.	Перевод ребенка в другую группу	
3.3.	Перевод ребенка в другой детский сад, отчисление	
3.4.	Оплата за детский сад	
3.5.	Работа педагогов ДОУ	
3.6.	Организация работы ДОУ летом	
3.6	Организация питания	
3.7	Обеспечение безопасности ДОУ	
4	Результаты рассмотрения обращений:	
4.1.	Решено положительно	26
4.2.	Разъяснено	
4.3.	Принято к сведению	
4.4.	Приняты меры	
4.5.	Готовится ответ	

Обновлено 07.09.2023г. 10:46